Promoción: AhorroCel premia tu lealtad por cumplir 12 meses de recargas

Descripción

El servicio de AhorroCel es prestado a través de Freedompop México.

Para participar en la presente promoción, se deberá contar con una línea AhorroCel activa y realizar al menos dos recargas de $50 MXN o más cada una por mes, durante doce meses calendario consecutivos. Al cumplir estos requisitos, recibirá por única ocasión y sin costo adicional 2,000 MB para navegar en territorio nacional.

El beneficio se asignará en un periodo de 24 a 72 horas después de cumplir los requisitos, siempre que la línea esté vinculada a su titular. Para estos efectos, la vinculación es la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

El SMS de activación se enviará dentro de ese mismo plazo. Desde su recepción podrán utilizarse los datos y comenzará su vigencia de 30 días naturales.

Características de la promoción

Precio con el 16% de IVA	$0.00
Precio sin IVA	$0.00
Megabytes por promoción	2,000*
Vigencia	30 días

*Sujeto a los términos y condiciones del presente documento

Reglas de Aplicación

1. La promoción aplica para personas físicas mayores de edad que ya cuenten con una línea AhorroCel activa.
2. Los usuarios que realicen al menos dos recargas de $50.00 MXN o más cada una por mes, durante doce meses calendario consecutivos, recibirán por única ocasión y sin costo adicional 2,000 MB para navegar en la República Mexicana.
3. El beneficio se asignará en un periodo de 24 a 72 horas posteriores al cumplimiento de los requisitos, siempre que la línea esté vinculada a su titular. Dentro de ese mismo plazo se enviará un SMS de confirmación de activación con el detalle de la promoción aplicada.
4. A partir de la recepción del SMS, el usuario podrá utilizar los MB y comenzará su

vigencia de 30 días naturales.

5. Los MB no utilizados durante la vigencia se perderán y no podrán recuperarse.
6. Si el usuario realiza una recarga adicional antes de agotar los MB de la promoción o de que termine su vigencia, la recarga se abonará íntegramente a su línea AhorroCel y sus beneficios estarán disponibles de inmediato.
7. Esta promoción es personal, intransferible y no es acumulable con otras ofertas y promociones.

Navegación

- Cada MB incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los MB incluidos en la promoción pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet.
- Una vez consumidos los MB incluidos en esta promoción o concluida su vigencia, y siempre que no disponga de MB en otros paquetes vigentes, el usuario deberá adquirir alguno de los paquetes disponibles para continuar navegando.

Modo de Contratación

1. El usuario deberá contar con una línea AhorroCel activa y realizar al menos dos recargas de $50.00 MXN o más cada una por mes, durante doce meses calendario consecutivos.
2. Se validará que el usuario cumpla los requisitos de la promoción. Los 2,000 MB se asignarán por única ocasión en un periodo de 24 a 72 horas posteriores al cumplimiento de dichos requisitos.
3. Dentro de ese mismo plazo, el usuario recibirá el siguiente SMS de confirmación de activación: “Gracias por ser AhorroCel! Ya tienes 2000MB por cumplir 12 meses con nosotros, disfrútalos. No olvides que recibirás 2000MB al seguir con nosotros.

A partir de la recepción del SMS, el usuario podrá utilizar los MB y comenzará su vigencia de 30 días naturales.

Para cualquier información o aclaración derivada de esta promoción, favor de comunicarse al número de contacto publicado en www.ahorrocel.com/contact, en el horario de atención indicado.

Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha. No obstante lo anterior, en caso de que dichas líneas no hayan completado el proceso de vinculación dentro del plazo que les corresponda según el último dígito de su número celular, de conformidad con el calendario publicado por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2026, estas serán deshabilitadas en un plazo no mayor a 72 horas siguientes a la fecha límite señalada en dicho calendario. Una vez deshabilitada la línea, las recargas que realicen con posterioridad no podrán ser aprovisionadas, y cualquiera de los beneficios pendientes de uso, así como beneficios futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

Para consultar el periodo de vinculación aplicable a cada línea, favor de visitar: https://registratulinea.crt.gob.mx/

Líneas deshabilitadas o con servicio restringido

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente, únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables. Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

Condiciones

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop México, los cuales se encuentran disponibles en: www.freedompop.mx

Freedompop México se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de este documento en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta tarifa.

Vigencia

La vigencia de esta promoción será a partir del registro ante la CRT y hasta nuevo aviso.

Disponibilidad del Servicio

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Bases

La promoción es realizada por Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo Farmacias del Ahorro) y Freedompop México, S.A. de C.V. (en los sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a tu cuenta AhorroCel, y/o al ingresar a la página www.ahorrocel.com/login, acepta usted (en lo sucesivo “el CLIENTE” los términos y condiciones de uso contenidas en la presente, Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V. y/o Freedompop (www.freedompop.mx/terms.htm), y declara su aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta AhorroCel.

Asimismo, queda expresamente establecido que Freedompop es el único prestador del servicio de telefonía móvil.

Farmacias del Ahorro y Freedompop no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el Cliente no utilice el beneficio de la promoción.

Farmacias del Ahorro y Freedompop se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

EL CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, Farmacias del Ahorro y Freedompop podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento.

EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta AhorroCel.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Farmacias del Ahorro y Freedompop P no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si su línea está activa en Esquema de Recargas AhorroCel, y realiza una recarga adicional, antes de agotar sus MB GRATIS o la vigencia de los beneficios incluidos de esta promoción, la RECARGA se abonará íntegramente a su línea AhorroCel y dispondrá de sus beneficios en forma inmediata.

Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad

Farmacias del Ahorro y Freedompop se reservan el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, Farmacias del Ahorro y Freedompop se reservan el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su

participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de Farmacias del Ahorro y Freedompop, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de Farmacias del Ahorro y Freedompop, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, Farmacias del Ahorro y Freedompop se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de Farmacias del Ahorro y Freedompop, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, “hacking”, suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

Farmacias del Ahorro y Freedompop no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, Farmacias del Ahorro y Freedompop harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

Farmacias del Ahorro y Freedompop no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. Farmacias del Ahorro y Freedompop no serán responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro. Farmacias del Ahorro y Freedompop no recabarán ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad respectivamente.

Aviso de Privacidad

Los datos personales del CLIENTE que sean recabados por Freedompop serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web https://www.ahorrocel.com/legal/avisodeprivacidad mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Propiedad intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo utilizado en la presente promoción y/o en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.